

Правила и условия прохождения осмотра автомобилей в информационной службе "Такси 3040"

Все водители, заключившие договоры Оферты с информационной службой "Такси 3040", в обязательном порядке 2 раза в году (весна, осень) должны пройти техосмотр автомобилей (далее ТО). В противном случае водителя отключают от информационного обслуживания до его прохождения.

План проведения:

1. Уведомление водителей о дате проведения ТО (за месяц до начала).
2. Уведомление о графике, дате и месте проведения (за 2 недели до начала).
3. Уведомление о требованиях или нововведениях.
4. Проведение ТО.

Уведомление водителей о дате проведения ТО

За месяц до начала ТО водителей уведомляют в виде сообщения в программе о датах его проведения.

Уведомление о графике, дате и месте проведения

За 2 недели до начала проведения ТО водителей информируют в виде смс и объявления на информационном стенде у механика о месте, времени и графике проведения, указывают даты и номера позывных, которые должны прибыть для осмотра.

Требования и нововведения

Критерии осмотра:

- *информация о водителе и автомобиле*
- *состояние авто*
- *состояние салона и багажного отделения*
- *внешний вид водителя*
- *нововведения*

Подробнее:

- * *информация о водителе и автомобиле*

Сотрудники службы проверяют наличие документов у водителя (права и техпаспорт), а так же контактные данные.

* *состояние авто*

Сотрудники проводят осмотр внешнего вида автомобиля:

- ❖ К осмотру допускается только чистый автомобиль
- ❖ Автомобили должны быть только с левым рулем.
- ❖ Автомобиль должен иметь кузов закрытого типа с количеством дверей и количеством мест для пассажиров не менее четырех, и отделенным от мест для сидения пространством для перевозки багажа.
- ❖ Автомобиль должен иметь все элементы кузова, предусмотренные заводом изготовителем. Запрещается отсутствие деталей авто (бампера, зеркал, люка бензобака, глушителя, фар, габаритов, ремней безопасности, ручек дверей). Внешний вид автомобиля не должен быть с явными следами ремонта, а так же иметь видимые повреждения кузова и разбитые стёкла и иные бросающие в глаза дефекты.
- ❖ Исправность: замков дверей, багажника, стеклоподъемников, ремней безопасности.
- ❖ Сидения должны быть в исправном состоянии и иметь все механизмы их регулировки, обеспечивающие удобную посадку водителя и пассажиров.
- ❖ Автомобиль должен иметь исправную систему вентиляции и обогрева салона. Автомобили стандарт/комфорт или бизнес-класса должны иметь исправную систему кондиционирования.
- ❖ При движении автомобиля не должно быть посторонних звуков (металлические стуки, повышенный шум от неисправности выхлопной системы и т.п.) свидетельствующих о возможной неисправности автомобиля и влияющих на комфорт поездки пассажиров.
- ❖ Состояние кузовных деталей авто (вмятины, отсутствие деталей)
- ❖ Автомобиль не должен иметь внешних признаков коррозии (дыры, ржавчина) как снаружи, так и изнутри автомобиля.
- ❖ Все стекла на автомобиле не должны иметь повреждения (лобовое, стекла дверей, зеркала заднего вида, стекла фар/габаритов, ходовых огней, состояние тонировки стекол).
- ❖ Наличие лайт-бокса с наклейкой 3040
- ❖ На кузове не должны присутствовать наклейки, содержащие пошлые изображения или нецензурные надписи, рекламы других служб такси, любые другие виды рекламы.
- ❖ Целостность лакокрасочного покрытия. Цвет автомобиля должен соответствовать цвету, указанному в техническом паспорте автомобиля. Не допускается присутствие деталей, окрашенных в другой цвет или отваливающиеся лакокрасочные покрытия. В случае небольших дефектов, механиком службы оговариваются точные сроки устранения недостатков. Если водитель не предпринимает мер к устранению, он отключается от информационного обслуживания (до момента устранения).

****состояние салона и багажного отделения***

- ❖ Салон автомобиля должен быть чистым и аккуратным
- ❖ Отделка салона автомобиля должна содержать все элементы, предусмотренные заводом изготовителем (обшивка салона и дверные карты дверей автомобиля)
- ❖ Чехлы сидений должны быть чистыми. На сиденьях и спинках сидений не допускаются провалы, рваные места, выступающие пружины и острые углы, пятна.
- ❖ На полу в салоне должны быть коврики.
- ❖ В салоне автомобиля не должно быть посторонних запахов (например: бензина, газа, табачного дыма, выхлопных газов и т.п.)
- ❖ Багажное отделение автомобиля должно быть укомплектовано всеми элементами обшивки предусмотренного заводом изготовителем, быть чистым и не иметь посторонних предметов, препятствующих установке багажа.

****внешний вид водителя***

- ❖ Внешний вид водителя должен быть опрятным. Не допускается – короткие шорты, майки и т.п. Водитель выходит на линию в эмоционально–уравновешенном и адекватном состоянии.
- ❖ От водителя не должны исходить резкие и неприятные запахи.

****нововведения***

Служба оставляет за собой право:

- определять ограничения по году выпуска, марки и модели авто. А так же, определять соответствие автомобиля к определенному классу.

- расторгнуть договор в случае, если внешний вид автомобиля не соответствует требованиям информационной службы такси 3040!

С уважением, информационная служба "Такси 3040".